

*Empresa Eléctrica Provincial
Galápagos ELEGALAPAGOS
S.A.*

**RENDICIÓN 20
DE CUENTAS 23**

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos
ELECGALAPAGOS S.A.



¿QUIÉNES SOMOS?



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de energía y minas

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Nombre de la Empresa:

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos ELECGALAPAGOS S.A.

Representante Legal:

Ing. Fernando David Viteri Mogrovejo

Provincia: Galápagos

Concesión: 6.638 km²

Clientes: 14.411

Cobertura: 99.52%

Generación instalada: 41,26 MW

Dirección Matriz: Isla San Cristóbal: Española y Juan José Flores

Correo electrónico: gerencia@elecgalapagos.com.ec

Teléfono: 052 520 733

Página web: www.elecgalapagos.com.ec

MISIÓN

Generar, distribuir y comercializar los servicios de energía eléctrica alumbrado público de calidad, cumpliendo el marco legal vigente; con la mejora continua de los procesos internos, promoviendo la eficiencia energética y cuidado del ambiente.

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos
ELECGALAPAGOS S.A.

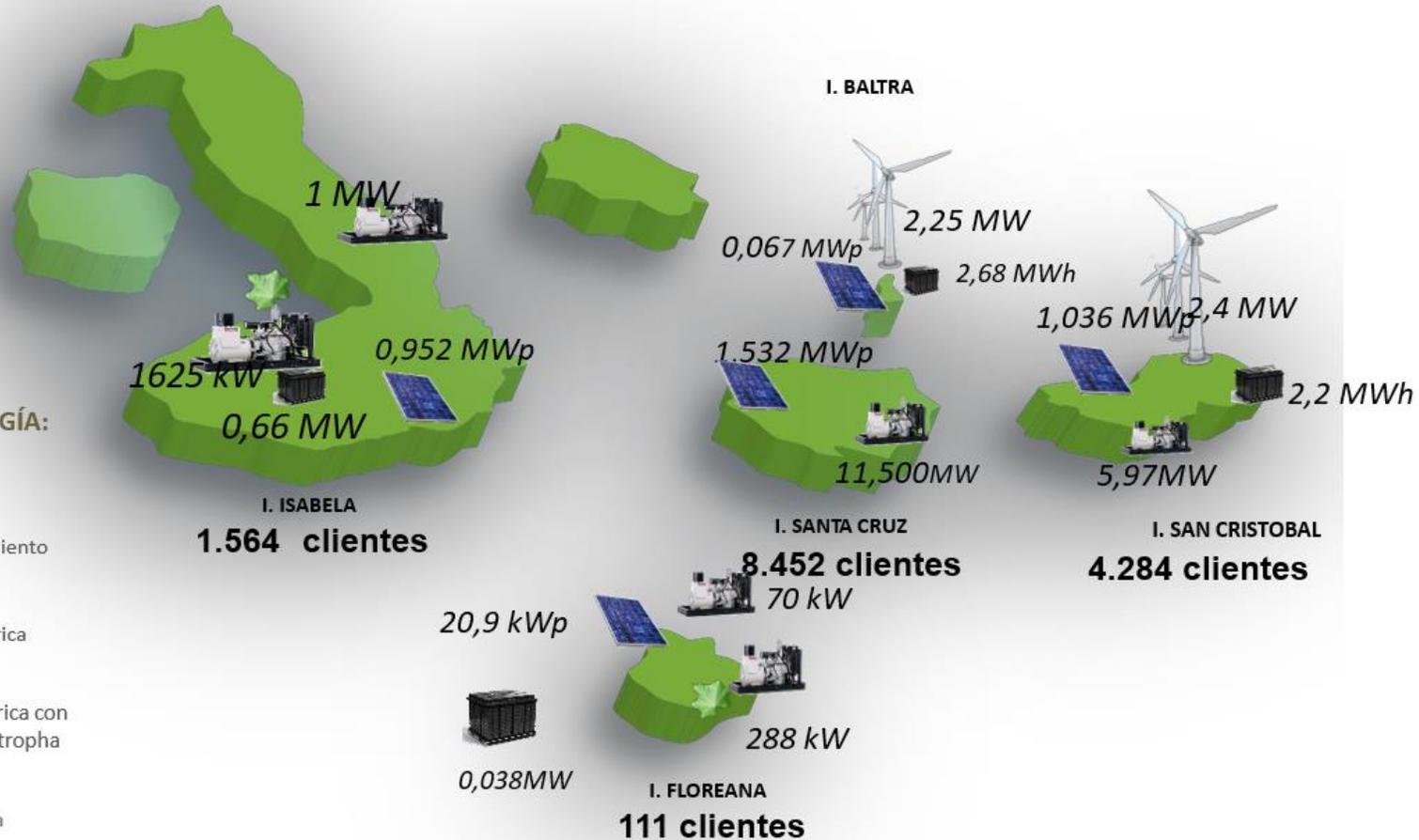
GENERACIÓN Y COBERTURA ELÉCTRICA



GENERACIÓN Y COBERTURA ELÉCTRICA

HABITANTES:
35.000
CLIENTES:
14.411
CONCESIÓN:
6.638 km²
COBERTURA:
99,52%
GENERACIÓN
INSTALADA:
41,26 MW

- SIMBOLOGÍA:**
-  Eólica
 -  Almacenamiento Baterías
 -  Termoeléctrica
 -  Termoeléctrica con aceite de jatropha
 -  Fotovoltaica



EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS S.A.

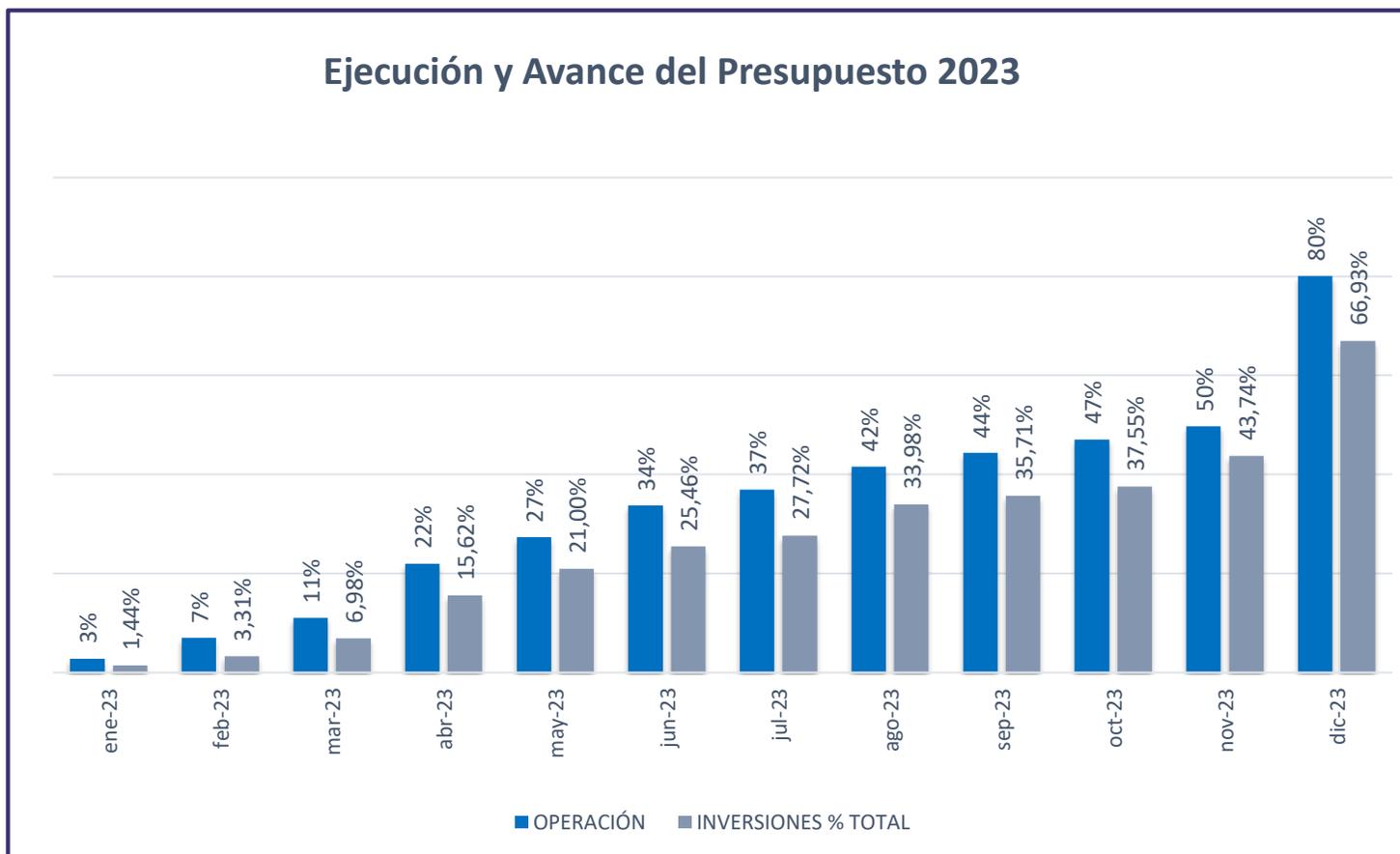


EL NUEVO ECUADOR

Ministerio de energía y minas

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

TOTAL, PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	PRESUPUESTO DE OPERACIÓN			PRESUPUESTO DE INVERSIONES			% EJECUTADO
	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO	CODIFICADO	COMPROMETIDO	EJECUTADO	
39.446.155,80	26.016.075,81	20.837.918,41	19.985.298,99	13.430.079,99	10.628.944,81	6.417.256,24	66,93%



ELEGALAPAGOS S.A.
Energía Renovable Nueva Generación

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS S.A.



Ministerio de energía y minas

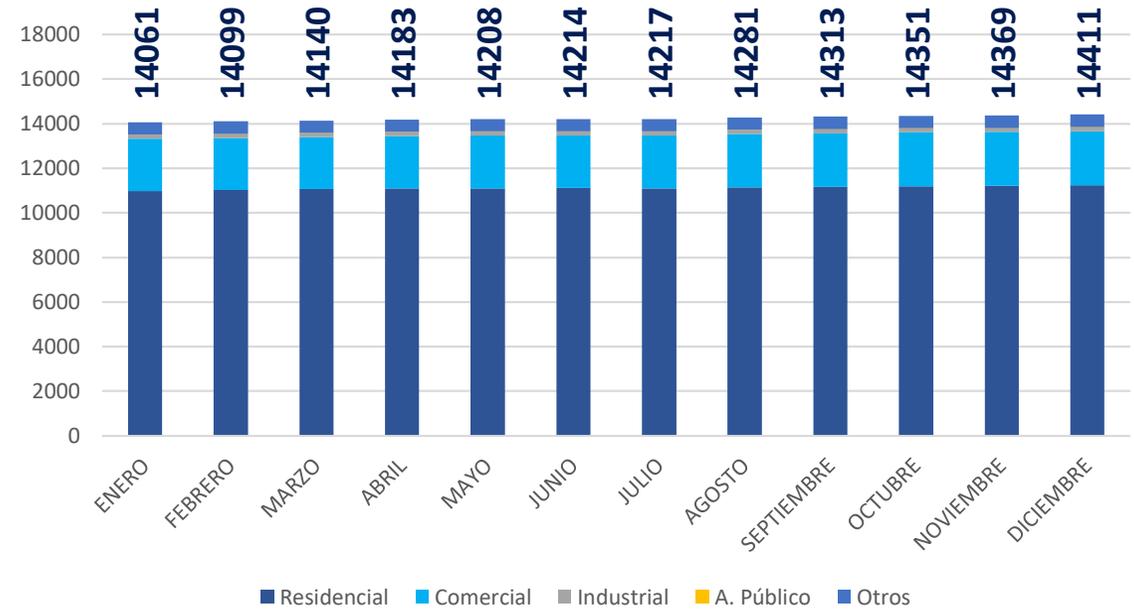
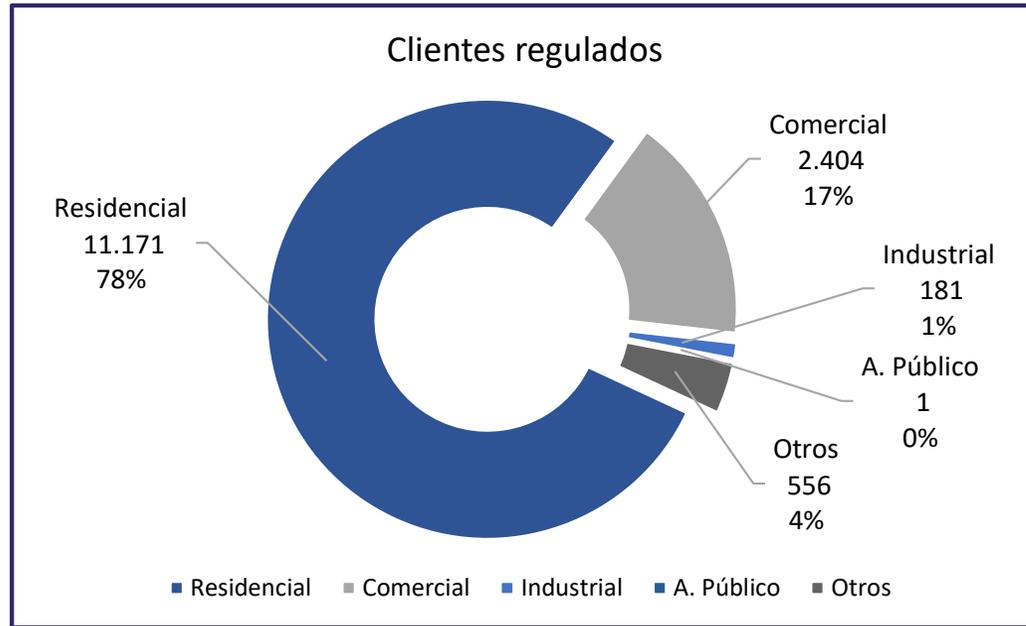
Empresa Eléctrica Provincial Galápagos
ELECGALAPAGOS S.A.

COMERCIALIZACIÓN



EL NUEVO
ECUADOR III
Ministerio de energía y minas

CLIENTES



Año	Número de Clientes	Incremento Anual %	Incremento Anual #
2022	14,023	2,85%	389
2023	14.411	2,77%	388

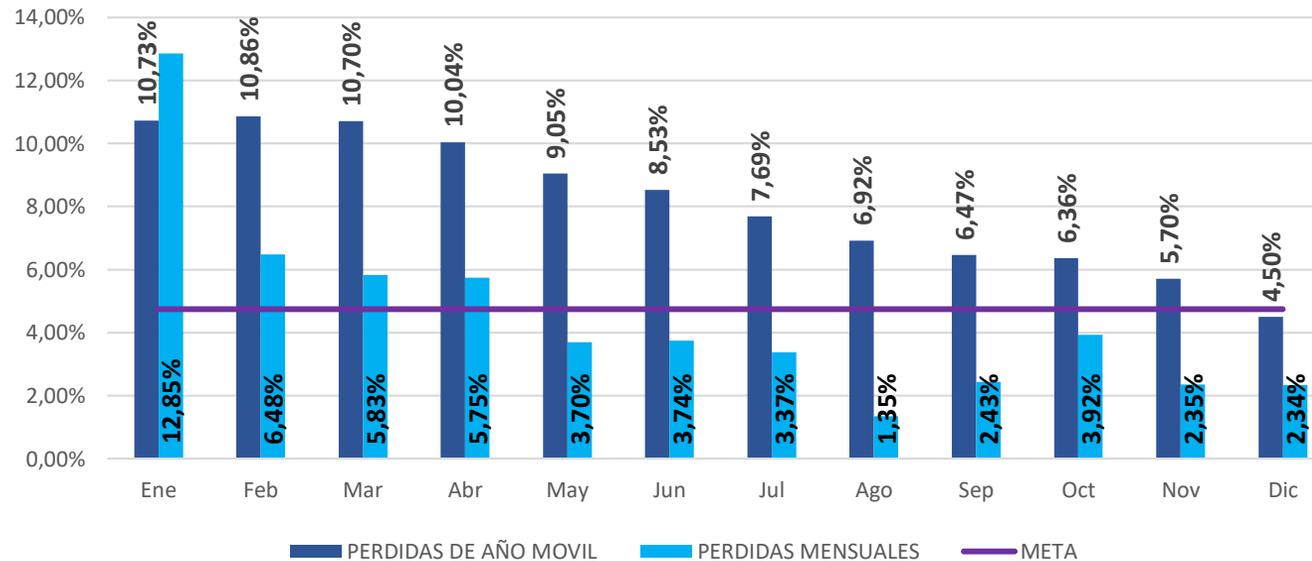
En el periodo 2023 tuvo un incremento de 2,77 en la cantidad de clientes lo que representa un incremento en 388 clientes, es importante indicar que el crecimiento de clientes no impacta directamente al crecimiento de la demanda en energía y potencia.



INDICE DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE



PÉRDIDAS DE ENERGÍA



CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Difusión de buenos hábitos. Con charlas de eficiencia energética en la comunidad, escuelas y colegios. Cerca de 1500 personas capacitadas.

Iluminación eficiente. Se comercializaron un total de 3150 focos LED entre 5W y 9W, evitado el consumo de aproximadamente 3500 galones de diésel por uso de foco ahorrador evitado.

Difusión redes sociales. Para mantener informada a la población con mejores prácticas de eficiencia energética por Instagram, Facebook y X.

ELECGALAPAGOS S.A. Participa como punto focal del proyecto Living Lab de Edificación Sostenible y trabaja con el MEM para la consecución del Proyecto Plan Renova Fase II de sustitución de aires acondicionados por mas eficientes en Galápagos cuya ejecución inicia a mediados del 2023



ELECGALAPAGOS S.A.
Energía Renovable Nueva Generación

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELECGALAPAGOS S.A.

**EL NUEVO
ECUADOR**

Ministerio de energía y minas

El objetivo estratégico corresponde a Incrementar la efectividad de interacción con clientes internos y externos el mismo mantuvo un comportamiento de 90%. Esto se debe a que el rubro de comunicación se encuentra en 86% y no alcanzan el máximo puntaje.



Índice de satisfacción del cliente

	2022	2023
Meta	90%	90%
Valor alcanzado	90%	86%

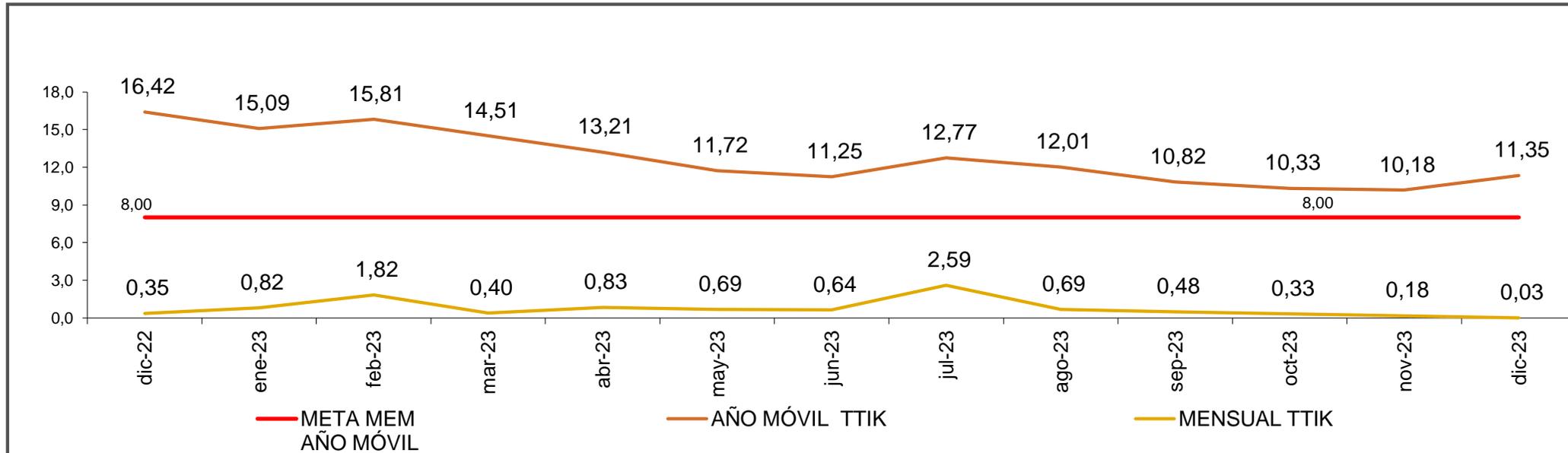
EMPRESA Eléctrica Provincial Galápagos
ELECGALAPAGOS S.A.

DISTRIBUCIÓN.



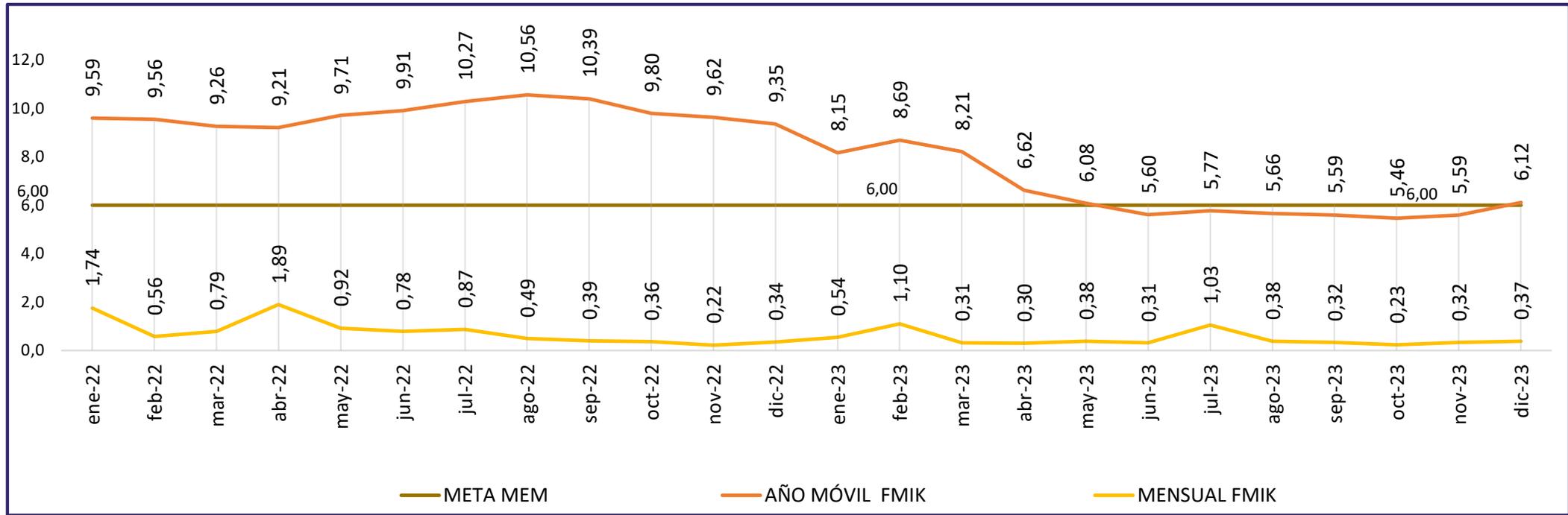
EL NUEVO
ECUADOR III
Ministerio de energía y minas

INDICADOR TTIK 2023



El tiempo de interrupción es incidente en la Calidad del Servicio al cliente final, así como también en la imagen corporativa. En cumplimiento con el objetivo nacional, impulsado y liderado por el MEM, se plantea un ajuste gradual de este indicador hasta llegar a cumplir el límite establecido en la Regulación ARCERNR 002/20 codificada.

INDICADOR FMIK 2023



La frecuencia de interrupción es incidente en la Calidad del Servicio al cliente final, así como también en la imagen corporativa. En cumplimiento con el objetivo nacional, impulsado y liderado por el MEM, se plantea un ajuste gradual de este indicador hasta llegar a cumplir el límite establecido en la Regulación ARCERNNR

002/20



ELEGALAPAGOS S.A.
Energía Renovable Nueva Generación



Ministerio de energía y minas

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos
ELECGALAPAGOS S.A.

GENERACIÓN.



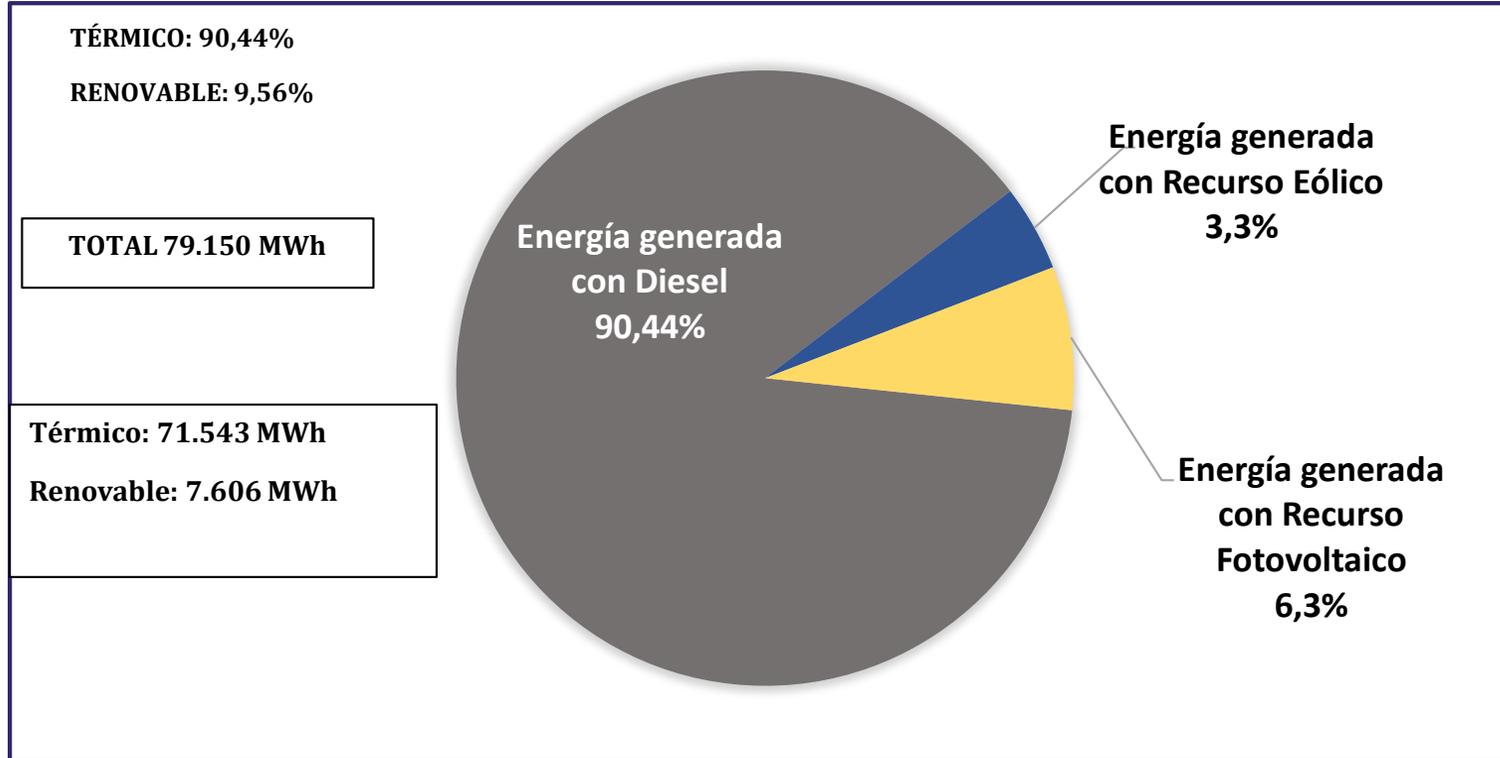
EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELECGALAPAGOS S.A.



EL NUEVO
ECUADOR

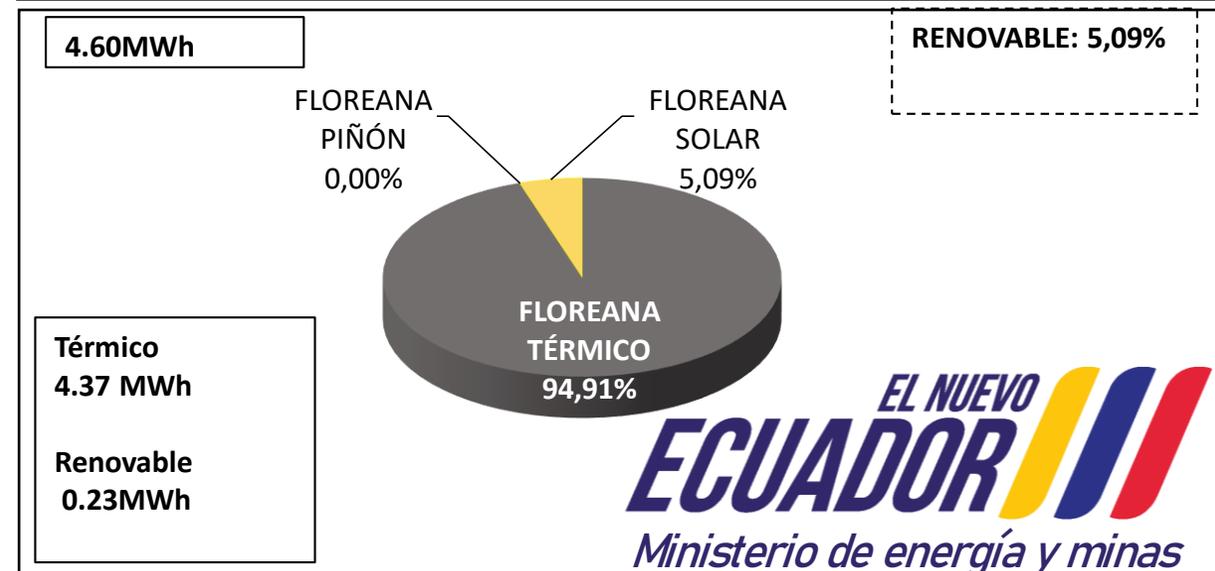
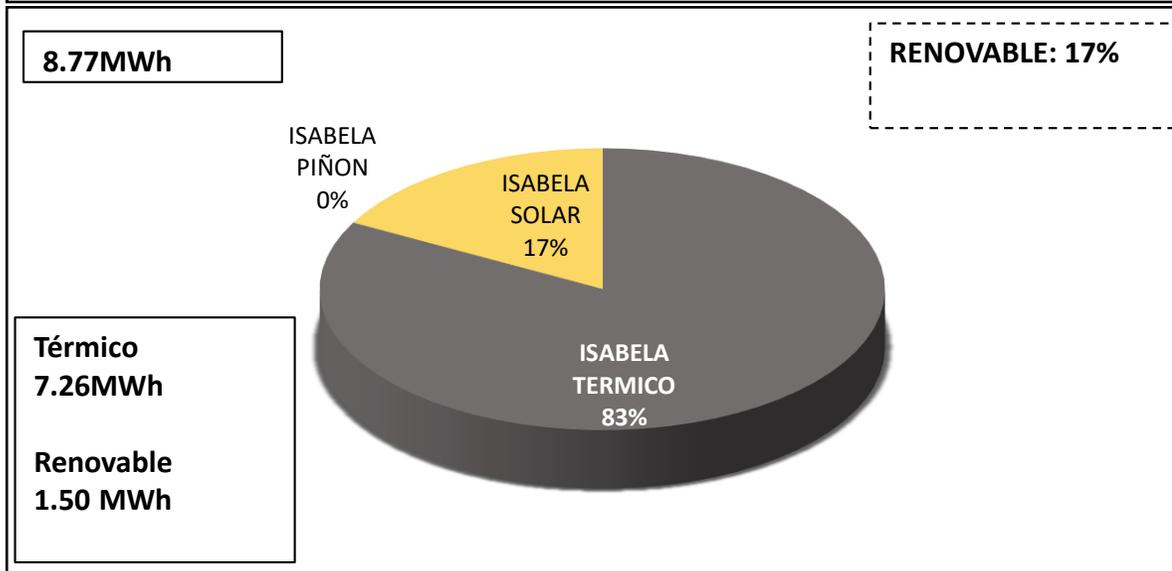
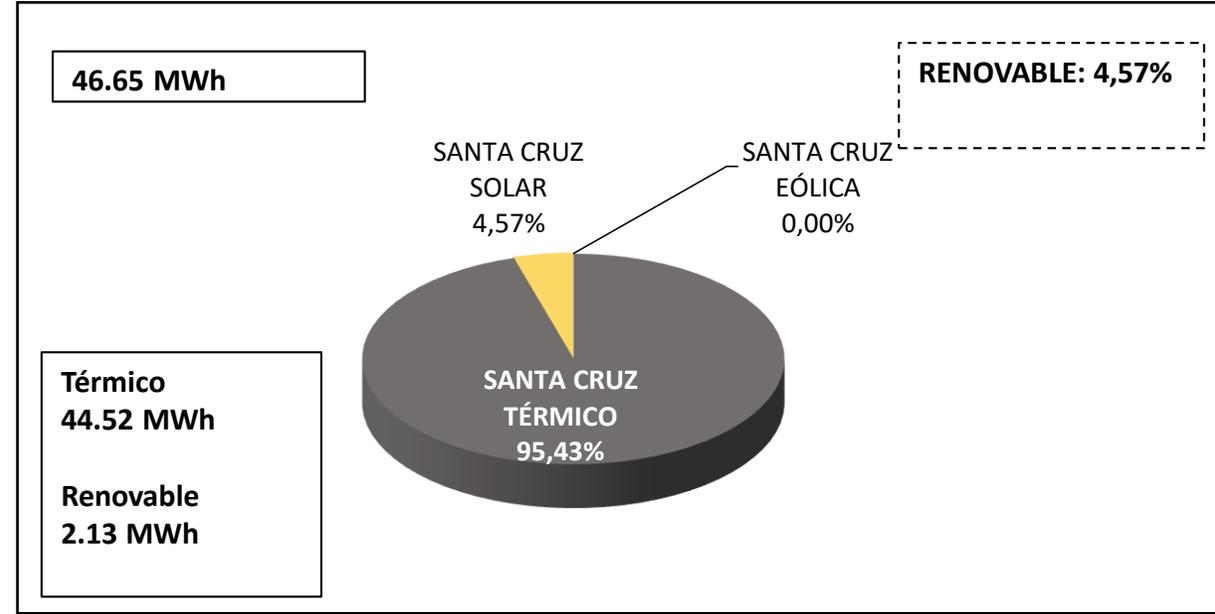
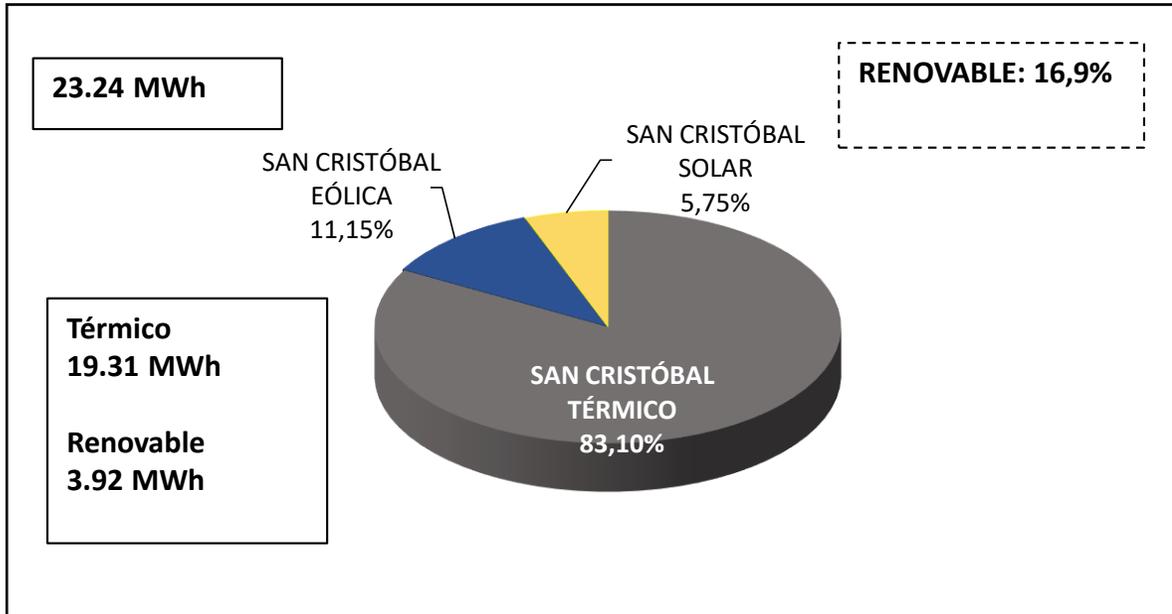
Ministerio de energía y minas

APORTE DE FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA A NIVEL PROVINCIAL 2023

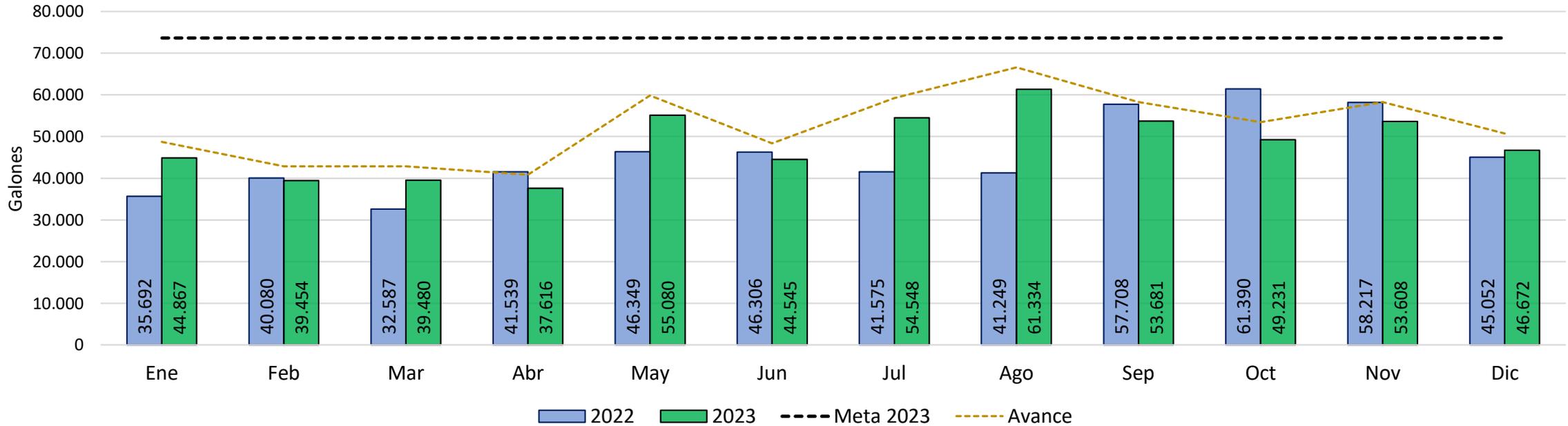


AÑO	Fuente	Térmico	Eólico	Fotovoltaico	Total
2022	MWH	52,607.07	2,708.17	4,505.01	59,822.33
	%	87,94	4,53	7,53	100
2023	MWH	71,543.16	2,592.12	5,014.82	79,150.11
	%	91%	3%	6%	100

APORTE DE FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍA POR ISLA



AHORRO DE COMBUSTIBLE



Perspectiva	Sostenibilidad e innovación	Avance	66%
Objetivo Estratégico	OE1. Adoptar e integrar la gestión de responsabilidad social en los procesos, planes y proyectos de carácter estratégico, operativos ambientales y de vínculos con la sociedad.		
Índice	Ahorro en Diesel (Galones)		
Fórmula	Sumatorio de Galones de Diesel ahorrados por sustitución Generación térmica usando ERNC.		
Tendencia	Incremento		



RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

- Se invirtieron \$167.000,00 dólares para la construcción de una bodega de almacenamiento de desechos peligrosos en la isla Isabel las inversiones con cargo a la tarifa de Gestión Socio Ambiental – GSA.
- Se ejecutó 03 socializaciones de los proyectos, BID V y BID VI.
- Se presentó la Nota Conceptual de Biocombustible para la generación de Galápagos antes el MEM, con lo cual se prevé la utilización de aceite de piñón o biodiesel de palma importado en el parque generador de ELECGALAPAGOS, en el 2023.
- El 95% de cumplimiento de los planes de manejo ambiental de las 12 licencias ambientales ELECGALAPAGOS S.A.



**EL NUEVO
ECUADOR**

Ministerio de energía y minas

Empresa Eléctrica Provincial Galápagos
ELECGALAPAGOS S.A.

¿A DÓNDE VAMOS?



EL NUEVO
ECUADOR

Ministerio de energía y minas

PLAN DE TRANSICIÓN ENERGÉTICA - GALÁPAGOS CARBON

Ítem	Proyecto		Isla	Monto Estimado del Proyecto en Millones de USD	Observación
	Descripción	Potencia			
1	Iniciativa privada (Conolophus)	Fotovoltaico de 14,8MW y almacenamiento de 40,9MWh	Santa Cruz - Baltra	63	El MERNNR adjudicó la concesión del Proyecto a la Asociación Gran solar Total Eren.
2	Fase II Sistema Hibrido Isabela (Fotovoltaico más Almacenamiento)	0.8 MW Planta Fotovoltaico + 1,5MW/1MWh Batt	Isabela	3.32	Se financiará por KFW EEPGSA ha iniciado los trabajos de preparación del terreno.
3	Proyecto Isla Floreana 100% Renovable (FASE 1)	0.84MW Planta Fotovoltaico + 0.038 Almacenamiento en Batt	Floreana	1.77	Tendrá financiamiento con el BID, se tiene los DDL listos, se publica en el 2024.
4	Fotovoltaico San Cristóbal más almacenamiento	1MW fotovoltaico + 2.2 MWh Almacenamiento en Batt	San Cristóbal	6.14	Cooperación no reembolsable de KIAT-KEPCO de COREA (100 % Avance) Opero durante todo el año 2022



MISIÓN

Generar y proveer al usuario de energía eléctrica y el servicio de alumbrado público con estándares de calidad, eficiencia y seguridad, promoviendo el desarrollo tecnológico y la innovación, mediante el fortalecimiento del talento humano, y la implementación de políticas acorde a la realidad local, en favor del cuidado del medio ambiente priorizando el uso de fuentes de energía renovable

VISIÓN

Ser referente internacional en el uso de fuentes de energía renovable, promoviendo el cuidado del ambiente para brindar un servicio confiable mediante la innovación en la integración y gestión de nuestros sistemas.



TRANSPARENCIA

- El Servicio Nacional de Contratación Pública (SERCOP) es la entidad rectora de todos los contratos.
- El Sistema Oficial de Contratación Pública del Ecuador permite gestionar y transparentar el seguimiento de procesos mediante herramientas tecnológicas de fácil acceso.
- Acceso a página web institucional y redes sociales oficiales, publicación de la gestión a través de estos me.
- Logros:
 - Reducción de tiempos y agilidad.
 - Menos producción de material físico (papeles).



Compromisos Institucionales



Incrementar el aporte de energía renovable mediante la integración de proyectos de generación distribuida (PPS) y de autoabastecimiento (SGDA), con participación de la inversión privada.



Reducir la frecuencia y tiempos de cortes de energía eléctrica a través de la implementación de proyectos de repotenciación y automatización del SEP.



Continuar con la sustitución de luminarias ineficientes por tecnología tipo LED para alcanzar el 95% de cobertura LED en el 2025.



Continuar con la mejora de los procesos internos e implementar canales de atención y de pago, reduciendo así los tiempos involucrados.



ELEGALAPAGOS S.A.

Energía Renovable Nueva Generación

EMPRESA ELÉCTRICA PROVINCIAL GALÁPAGOS ELEGALAPAGOS S.A.

Perspectiva	Indicador	dic-23	Meta 2023	Meta 2024
Sostenibilidad	Porcentaje de penetración de energía renovable (FP)	9,66%	18%	10%
Ciudadanía (Clientes)	Índice de satisfacción del cliente	85,89%	90%	90%
Financieros	Porcentaje de procesos precontractuales finalizados exitosamente	76,82%	90%	90%
	Porcentaje de ejecución del presupuesto	66,93%	90%	90%
	Cartera Vencida mensual USD	31.296,44	35.000	25.000
Productividad	Porcentaje de pérdidas de energía	4,70%	4,74%	5,75%
	**Frecuencia media de Interrupción por kVA nominal instalado (FMIK)	6,12	6	6
	**Tiempo total de Interrupción por kVA nominal instalado (TTIK)	11,35	8	8
	Porcentaje de disponibilidad de la generación renovable	87,7%	88%	75%
	Porcentaje de disponibilidad de la generación térmica	78%	83%	85%
	Porcentaje de cobertura del servicio de energía	99,51%	99,51%	99,54%



Ministerio de energía y minas

EMPRESA Eléctrica Provincial Galápagos
ELECGALAPAGOS S.A.

GRACIAS

